

«An Psyfile hat uns die grosse Benutzerfreundlichkeit und die intuitive Anwendung überzeugt.»

Mit Psyfile fand das IBP Zentrum den idealen Partner für die Praxisadministration des Zentrums. Die psychotherapeutische Organisation mit Schwerpunkt Integrative Körperpsychotherapie, IBP Zentrum für psychische Gesundheit GmbH mit Hauptsitz in Winterthur und einer Zweigniederlassung in Bern, kann die Arbeit seines Teams mithilfe der Software deutlich vereinfachen. Das Team des IBP Zentrums besteht aus acht eidg. anerkannten Psychotherapeutinnen, zwölf Therapeutinnen in Ausbildung und zwei Mitarbeiterinnen im Praxismanagement.

Das IBP Zentrum hat von seinem bisherigen Software-Anbieter zu Psyfile gewechselt. Warum haben Sie sich für Psyfile entschieden?

An Psyfile hat uns die grosse Benutzerfreundlichkeit und die intuitive Anwendung überzeugt. Des Weiteren ist Psyfile nicht nur mit dem Anschluss an Medidata komfortabel für die elektronische Abrechnung, sondern auch schon auf den Anschluss an das elektronische Patientendossier vorbereitet. Weitere wichtige Argumente sind der hervorragende, schnelle und kompetente Service und die kontinuierliche Weiterentwicklung von Psyfile.

Sind Sie mit dem Wechsel gut zurechtgekommen? Was waren die grössten Herausforderungen?

Wir sind grundsätzlich mit dem Wechsel zu Psyfile gut zurechtgekommen und wurden dabei vom Psyfile Support-Team hervorragend unterstützt, z.B. durch eine Schulung unserer Mitarbeiter*innen vor Ort im Institut.

Somit sind Sie mit dem Support zufrieden?

Ja, der Support von Psyfile ist einfach hervorragend. Wir erhalten sehr schnell und kompetent Unterstützung und haben einen direkten Ansprechpartner. Dies war insbesondere während der Einführung ein wesentlicher Erfolgsfaktor.

Was sind in Bezug auf Ihre früher benutzte Software die grössten Unterschiede zu Psyfile?

Die grössten Unterschiede sehen wir vor allem in der Benutzerfreundlichkeit der Software sowie dem sehr schnellen und guten Service. Dass Psyfile immer wieder auf Anpassungswünsche von uns eingeht und die Software kontinuierlich weiterentwickelt, sind wir von unserem bisherigen Anbieter überhaupt nicht gewohnt und schätzen dies sehr.

Wie erleben Sie die Führung von Dossiers und die Kostenverrechnung in Psyfile?

Die Führung der Dossiers ist für uns sehr logisch und selbsterklärend. Sie entspricht auch unseren internen Richtlinien, z.B. für den Ablauf und die Dokumentation eines Erstgesprächs. Auch die Kostenverrechnung funktioniert sehr einfach. Die eingebauten Kontrollmechanismen für die korrekte Verrechnung

nach dem Psytarif unterstützen unsere Therapeutinnen und Therapeuten. Die Funktion, die Anordnung bei der ersten Rechnung einfach elektronisch an die Rechnung anzuhängen, erleichtert den Prozess der Abrechnung mit den Krankenversicherern.

Können Sie Ihre Erfahrungen mit Psyfile in der Zusammenarbeit mit anderen Institutionen und Versicherungen schildern?

Diesbezüglich haben wir noch nicht viel Erfahrung sammeln können. Bis jetzt ist vor allem die einfache elektronische Verrechnung mit den Krankenversicherern hervorzuheben. Ausserdem ist die Funktion für den Export einer elektronischen Krankengeschichte für die Zusammenarbeit mit externen Stellen wie Kliniken oder Ärztinnen und Ärzten sehr wertvoll. Dies war bei unserem früheren Software-Anbieter nicht möglich und hat bei der Anforderung einer Krankengeschichte zu grossem manuellen Aufwand geführt.

Wie werden Ihre Anregungen und Wünsche zur Software aufgenommen?

Unsere Anregungen und Wünsche werden immer sehr konstruktiv aufgenommen, sorgfältig geprüft und in den meisten Fällen auch umgesetzt. Sollte eine Anpassung mal abgelehnt werden, so ist dies immer fachlich begründet und gut nachvollziehbar.

Wie fassen Sie die Vorteile von Psyfile für Ihre Arbeit und Organisation im Institut zusammen?

Psyfile erleichtert unsere Arbeit in diversen Bereichen und erspart uns einigen manuellen Aufwand im Praxismanagement, z.B. bei der Erstellung einer Krankengeschichte. Auch die mit den Angaben unserer Organisation vorbereiteten Vorlagen für Berichte oder Arbeitsunfähigkeitszeugnisse reduzieren unseren administrativen Aufwand. Somit können wir Zeit in der Administration sparen. Bei der Grösse unseres Instituts liegen die Kosten für Psyfile auch deutlich unter den Kosten unseres bisherigen Anbieters.



Johannes von Beust
Psychotherapeut ASP und
Geschäftsführung
IBP Zentrum Winterthur
und Bern

Im Interview mit Thomas
Spycher, Leiter Marketing
und Kommunikation, Psyfile

Psyfile

- ✓ Für psychologische und psychiatrische Einzel- und Gruppenpraxen
- ✓ Mit integrierter Terminverwaltung und flexiblem Preismodell
- ✓ MediData-XML-Schnittstelle zur elektronischen Verrechnung an Versicherer
- ✓ Jetzt 60 Tage kostenlos und unverbindlich testen

www.psyfile.ch

