

# PRAXISSOFTWARE IN DER CLOUD

«Mehr Zeit für die Klientinnen und Klienten»

**Mit Psyfile kann die Administration einer psychologischen Praxis online erledigt werden. Der Geschäftsführer Roel de Haan erklärt, wie seine Kunden viel Zeit und Nerven sparen, ohne sich mit Informatik befassen zu müssen.**

**Stefan Krucker: Herr de Haan, seit 1,5 Jahren bieten Sie eine Praxissoftware speziell für Psychologen und Psychiater an. Weshalb?** Roel de Haan: Die Idee ist mir im Gespräch mit befreundeten Psychiatern und Psychologen gekommen. Gerade diese Berufsgruppen sollten sich doch möglichst wenig mit der Administration befassen müssen, um mehr Zeit für ihre Patientinnen und Klientinnen zu haben. Daher habe ich zusammen mit Informatikern Psyfile entwickelt.

**Was macht die Spezialisierung von Psyfile aus?** Wir bilden den Prozess von der Anmeldung über die Behandlung bis zur Rechnungsstellung in einer psychologischen oder psychiatrischen Praxis ab. In Psyfile sind ausserdem nur Inhalte hinterlegt, die für Psychotherapeuten wirklich relevant sind. Das sind klinische Diagnosen nach ICD-10 und Tarmed-Tarifpositionen, aber beispielsweise auch Tarife, die die Psychologenverbände mit dem Bundesamt für Sozialversicherungen ausgehandelt haben. Diese Inhalte werden von uns laufend à jour gehalten.

**Heute nutzen mehrere Dutzend Kunden das Tool. Welche Rückmeldungen haben Sie bis jetzt erhalten?** Am häufigsten hören wir, dass die Patientendokumentation und die Rechnungsstellung wirklich supereinfach geworden sind. Die Fachleute schätzen es, dass sie durch den Prozess geführt werden, dass alles sehr übersichtlich und intuitiv bedienbar ist. Ausserdem loben sie unseren persönlichen, fachkundigen Support. Weil wir auf die Berufsgruppe der Psychotherapeuten spezialisiert sind, kennen wir deren Bedürfnisse natürlich viel besser als andere Anbieter. Und dieses Wissen fliesst laufend in die Weiterentwicklung von Psyfile ein.

**Ihre Software und die erfassten Daten befinden sich in einer Cloud. Weshalb haben Sie dieses Modell gewählt?** Ein riesiger Vorteil der Cloudlösung ist, dass die Daten an einem sicheren Ort gespeichert sind und jederzeit von überall her abgerufen werden können. Eine Therapeutin kann beispielsweise in der Praxis am PC ihre Notizen erfassen, auf dem Heimweg per Handy die Rechnungsstellung auslösen und zu Hause am Laptop einen Bericht an die Krankenkasse erstellen – und dies alles absolut papierlos. Bei einer Cloudlösung sind auch keine Installationen oder Updates notwendig. Ob Handy, Tablet, Laptop oder PC – man braucht einfach nur einen Internetzugang.



Roel de Haan, Geschäftsführer von Psyfile, hat seine Praxissoftware in Gesprächen mit befreundeten Therapeuten «erfunden».

**Wie steht es um die Datensicherheit und den Datenschutz?** Die Daten von Psyfile befinden sich auf Servern in verschiedenen Kantonen, in Rechenzentren, wie sie beispielsweise auch von Banken oder Spitälern verwendet werden. Auch bei einem grösseren Unglück wären die Daten nicht verloren. Ausserdem sind sie vor unerlaubtem Zugriff sehr gut geschützt: Sowohl die Übertragung als auch die Speicherung erfolgen verschlüsselt, und die Systeme werden laufend von IT-Spezialisten überwacht. Eine solche Sicherheit kann eine Einzelperson niemals leisten.

**Welche Vorteile bietet Psyfile, verglichen mit der manuellen Administration, etwa mit einem Textverarbeitungsprogramm?** Man spart viel Zeit bei der Dokumentation und beim Erstellen und Kontrollieren der Rechnungen. Gemäss den Auskünften unserer Kundinnen und Kunden beträgt die Zeitersparnis weit mehr als die Hälfte. Gleichzeitig ist die Qualität der Falldokumentation besser. Ich rechne übrigens damit, dass die regulatorischen Anforderungen für Therapeutinnen und Therapeuten noch zunehmen werden, beispielsweise in Form einer verstärkten Qualitätssicherung und einer standardisierten Berichterstattung. Für beides ist man mit Psyfile gut gerüstet.

**In der Schweiz ist das Anordnungsmodell für psychologische Psychotherapeuten in aller Munde. Wie bereitet sich Psyfile auf eine mögliche Einführung vor?** Wir beobachten die Entwicklung natürlich ganz genau. Und wir sind bereits daran, gewisse Bausteine zu programmieren, um bei einer Einführung schnell zur Stelle zu sein mit einer attraktiven, einfachen Lösung für unsere Kundinnen und Kunden.

[www.psyfile.ch](http://www.psyfile.ch)