

# Psyfile: Mit gestärktem Support bereit für das Anordnungsmodell

**Seit vier Jahren entwickelt und betreibt das Zürcher Jungunternehmen Psyfile seine Software für psychotherapeutische Praxen. Geschäftsführer Roel de Haan erklärt, was Psyfile zur massgeschneiderten Lösung für Psychotherapeut\*innen macht.**

**Herr de Haan, vor vier Jahren begann die Entwicklung von Psyfile, vor drei Jahren ging die erste Version online. Wo steht Ihre Praxissoftware in ihrer Entwicklung heute?**

Seit Beginn stehen die Dossierverwaltung, die einzigartig ist mit ihrer Passgenauigkeit für Psychotherapierende, und die elektronische Leistungsabrech-

**«Wer sich für eine Praxissoftware entscheidet, arbeitet in der Regel mindestens zehn Jahre damit.»**

nung an Versicherungen zur Verfügung. In den Details haben wir die Funktionalität laufend verfeinert. Nun schliessen wir eine wichtige Lücke: Dank der neu integrierten Terminverwaltung kann die psychologische Praxis vollständig über Psyfile geführt werden.

**Sie haben eine neue Kundenberaterin. Was können Sie über die Person und den Support von Psyfile sagen?**

Zoe Rössli hat einen Master in Psychologie, kennt den Therapiealltag und spricht zudem Französisch und Italienisch. Sie bietet sowohl technische Hilfe als auch fachliche Unterstützung. Dass wir sie angestellt haben, ist auch eine Folge der steigenden Anzahl Kund\*innen, die sich für Psyfile ent-

scheiden. Neu unterstützt uns zudem Wirtschaftsinformatikerin Carol Gutknecht ad interim als Produktmanagerin. Bislang waren wir im Kernteam nur Männer – ich freue mich sehr über diese neue geschlechtliche Ausgewogenheit!

**Wie lange brauchen Neukund\*innen, bis sie mit Psyfile selbstständig arbeiten können?**

Die Installation erfolgt über unsere Website und dauert keine fünf Minuten. Wir bieten zu Beginn eine oder bei Bedarf mehrere Onlinedemonstrationen von 30 bis 60 Minuten an. Danach arbeitet der Grossteil unserer Kund\*innen selbstständig. Im zwei Monate dauernden Testabo stellen wir den vollen Funktionsumfang inklusive Support kostenlos und unverbindlich zur Verfügung. Wir empfehlen allen, dieses Angebot zu nutzen.

**Wie ist Psyfile auf das Anordnungsmodell vorbereitet?**

Wir bieten psychiatrischen Praxen schon seit über drei Jahren eine Schnittstelle im operativen Betrieb, um mit den Krankenkassen direkt abzurechnen. Über diese werden auch die Psychotherapeut\*innen abrechnen können. Nutzer\*innen von Psyfile müssen nicht jede Rechnung selbst passend aufbauen – ein grosser Zeitaufwand entfällt, der nun bei der Arbeit mit den Patient\*innen sinnvoll eingesetzt werden kann.

**Was empfehlen Sie Psychotherapeut\*innen und Psychiater\*innen, die auf der Suche nach der passenden Praxissoftware sind?**

Am besten hören sie sich unter ihren Berufskolleg\*innen um und überlegen sich, welche Anforderungen sie an ihre Software und andere Dienstleistungen stellen. Wer sich für eine Praxissoftware entscheidet, arbeitet in der Regel mindestens zehn Jahre damit. Wie gut sie auf die eigenen Bedürfnisse zuge-

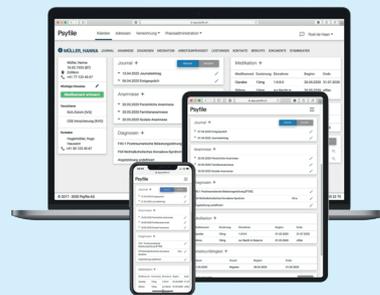


*Roel de Haan freut sich über die Erweiterung seines Teams um erstmals zwei Frauen: Carol Gutknecht (Mitte) und Zoe Rössli (rechts). Interview Stefan Michel (Journalist).*

schnitten ist, wird die Arbeitszufriedenheit und auch die Zeit, die man für die Patient\*innen zur Verfügung hat, massgeblich mitbestimmen.

## Psyfile

- ✓ Für psychologische und psychiatrische Einzel- und Gruppenpraxen
- ✓ Neu mit integrierter Terminverwaltung und flexiblem Preismodell
- ✓ MediData-XML-Schnittstelle zur elektronischen Verrechnung an Versicherer



- ✓ 60 Tage kostenlos und unverbindlich testen

[www.psyfile.ch](http://www.psyfile.ch)